

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 6年 3月 31日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス ステラ

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	7	0	0	・状況に応じて、スペース確保・安全管理の為、ホワイボード等を移動している	
	2	職員の配置数は適切である	7	0	0	十分な支援確保の為の増員を実施	R6.4に放デイ新規事業立ち上げに伴い、状況に合わせて増員を行う
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	3	3	1	空間、場所に応じて、イラスト等を設けて視覚化を図っている	・事業所内に多少の段差あり。歩行がおぼつかない児童や足元への注意のサポートが必要な児童の為に色分け等の工夫を検討 ・階段の手すりに関しては前年度同様、管理会社・所有者と相談中だが許可がおりていない状況
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	7	0	0	毎月の勉強会や、日々の朝礼で児童への対応や業務遂行への問題点はないか等を話しあっている	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	7	0	0	前年度評価や日々の保護者からの意見を参考に業務改善・遂行に努めている	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	6	1	0	今回及びこれまでの評価を自社ホームページに公表している	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	3	3	1		前年度、沖縄県から派遣されるコンサルティング担当者に外部評価をしてもらったが、以降は未実施の為、定期的な外部評価の機会を検討していきたい
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	7	0	0	・スタッフの資質向上に向けて、必要な研修を毎月実施 ・どのような研修が必要かスタッフの要望なども取り入れながら行っている	コロナが収束したこともあり、外部研修が活発になってくることも予測される為、積極的な情報収集・参加でスタッフの資質向上に努めていきたい
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	7	0	0	・保護者、関係者との面談やモニタリングを積極的に行い、個々の特性、状態把握に努めている ・日々の支援では、細かな変化にも気づけるよう朝礼等で全員で意見交換する機会を設けている	
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	7	0	0	自社独自のアセスメント、モニタリングシートを使用し標準化、統一化されたアセスメントを行っている。内容変更には余地のあるものについては、スタッフ間で共有しながら検討を行っている	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
適切な 支援の 提供	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	7	0	0	月1～2回、全体ミーティングで活動内容の検討を行っている。スタッフ個々の専門性の意見を取り入れ、役割を明確にした立案を行っている	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	7	0	0	児童の興味・関心・意欲を引き立たせるよう、常に新しい活動を取り入れている。全体ミーティングでのプログラム立案の際、常に新しい活動の実践や児童の療育に繋がるプログラムを積極的に行っている。児童が楽しみがら且つ効果的なプログラムを常に模索することに努めている	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	7	0	0	上記同様に活動の固定化がないよう学校日、学校休業日、長期休暇で児童が利用している時間に応じて細かな活動内容、課題設定している。自由時間が長くなる長期休暇にはプラスで課題を行う等工夫し、楽しみながら効果的になるより良い支援を行っている	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	7	0	0	児童各々にあった個別活動を行いつつも、小集団という強みを活かし、集団活動と組み合わせながら効果的な活動を実践している。様々な特性を持っている児童がいる中、全員が理解し参加できるように内容を工夫している	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	7	0	0	支援の内容や活動の流れを共有し、日々の支援に入っている。支援開始前にはリーダーが活動内容や役割分担を職員全員に共有している。	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	7	0	0	支援終了後、職員全体で活動を振り返り、改善点や気付いた点等を共有し、意見を出し合っている。送迎から戻ってくる時間の都合もあり、支援終了後に振り返りをできない事もあるが、翌朝には必ず活動の振り返りは行っている	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	7	0	0	日々の記録を徹底している。全体の支援内容、個別の支援内容を記録として明確に残している。記録を元に振り返りを行い、支援内容のみならず疑問に思った事、気になること等を共有を行い、次の支援に活かせるようになっている	
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	7	0	0	個別支援計画の内容や取り組み状況は個々の計画内容に沿って、定期的にモニタリングを実施している	
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っている	7	0	0	活動を設定する際、ガイドラインに沿って様々な内容を組み合わせる事で効果的で楽しめる活動に取り組んでいる	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	7	0	0	児発管を中心に児童の状態や支援状況に合わせて専門職等が会議・モニタリングに参加している	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	7	0	0	学校との情報共有は密に行っている。迎え時に学校での様子を確認したりと学校側と積極的にコミュニケーションを取っている。下校時間変更については、学校からの文書、本人のメモ等を活用し確認を取っている	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	4	3	0	医療的ケア児の受け入れ、重心児の受け入れはない	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	6	1	0	就学に併せて事前に会議等で特性や課題の共有を行っている。未就学時から情報共有をすることで就学後スムーズな支援展開に繋がっている	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	2	4	1		18歳以上となり、高校卒業し障害福祉サービスに繋がるケースがまだ出ていない。今後、数年後にはその機会が出てくると思われるので、現時点から障害福祉サービスの情報収集を行っていく
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	4	2	1	事業所が所在している市町村の児童発達支援センターと連携し、助言を受けている。他児童発達支援事業所とも連携し、児童の支援方法や専門性を活かした支援内容等について情報交換を行っている	児童発達支援センターなどの中核となる事業所や他事業所と今後は幅広く関わっていき、横の連携を深めていきたい
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	2	2	3	夏休み等の長期休暇で児童が長時間利用する際などに地域交流を図っている	地域交流の機会を設けているが、最近は回数が減ってきている。今後はインクルージョンの視点から積極的に地域交流を図っていく
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	3	2	2		自立支援協議会、こども部会からの声掛けられ待ちになっている状況もある為、消極的な参加になっている。今後は外部への働きかけを行っていき、積極的に参画していきたい
28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	7	0	0	利用時、毎日の帰りの送迎時やLINEでその日の様子を報告。定期的なモニタリング会議等で児童の状況や課題について情報を共有している		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
保護者への説明責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	2	3	2	保護者の対応力向上の点から、保護者の不安や悩みに寄り添い、専門的支援の立場、支援者の立場から児童に対する対応方法や児童の気持ちを代弁したり等、家庭だけでは気づけなかった事に気づけるよう助言等を行っている	ペアレントトレーニングとしてのプログラムはまだ行えていない。今後は保護者と共有できるペアレントトレーニングの開催をしていきたい
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	7	0	0	管理者から丁寧な説明が行われている。契約時、運営規定を踏まえた事業内容、事業所の特色等を細かく伝えている	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	7	0	0	常に話しやすい、相談しやすい環境を意識して保護者と関わっている。送迎時等に相談を受けたスタッフが、その時は助言し、更にその内容を全員で共有して、管理者から保護者へ改めて助言を行っている	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	6	0	1	行事として、児童、保護者、スタッフの交流を目的とした親子BBQ交流会を実施	コロナが収束したこともあり、更に保護者に向けた活動を活発化させていきたい。保護者、スタッフの活動が活発化を図りながら、保護者会の発足や定期的に保護者間で情報共有できる場面を設けていこうと検討している
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	7	0	0	児童や保護者から苦情があった際は、その日の内に対応し職員全体で内容を共有。改善、対策をしっかりと行い、再発防止に努めている	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	7	0	0	ホームページ、インスタグラム、個別LINE、日課表の配布等で活動内容の共有を行っている	
	35	個人情報に十分注意している	7	0	0	個人情報は、最も厳重に取り扱っている	
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	7	0	0	保護者の体調次第では意思疎通が困難な場合もあるが、LINE等の身近にあるツールを使用し、言葉だけでなく、文章として残すことで大切なお知らせが漏れなく伝わるようにしている	
37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	3	1	3	季節の行事で地域の事業所との交流を行っている	地域で開かれるイベントが土日と重なることもあり、児童と一緒に参加することが難しいこともある。管理者側が参加し、自事業所の情報を地域に発信している	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
非常時等の 対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	7	0	0	各マニュアルを作成し保護者へ配布、周知を実施。避難訓練は消防計画に沿って年2回(6月:地震・津波、12月:火災)実施している	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	7	0	0	同上 定期的に職員や児童を含めて非常災害時の避難訓練を行っている	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	7	0	0	虐待防止委員会を主に3か月に1回程度の頻度で虐待防止研修を実施している。職員への虐待防止意識の啓発、知識向上を行っている	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	4	3	0		・身体拘束を行う事例がなく、想定する程の行動障害を有した児童の利用がない。今後必要がある際はしっかりと具体例を示し、保護者への説明と共に計画書に明記していく ・新しく入職したスタッフに対して、身体拘束に関するガイドラインを元に研修を実施し、周知していく
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	5	2	0	アレルギーの有無に関しては保護者面談で確認を徹底している。重篤なアレルギー症状、発作がある内容に関しては医師の指示書を求めているが、現時点では重篤なアレルギー症状を有している児童は在籍していない	
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	7	0	0	ヒヤリハットが起きた日は、当事者の職員が報告書を作成して内容の報告を行っている。定期的にヒヤリハット報告書、事故報告書を共有し、改善を図っている。半年に1回、虐待防止委員会の活動の一環で年度中のヒヤリハット事例の共有を行っている		