

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 31日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス ステラ 保護者等数(児童数)16名 回収数16名 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	0	0	適切です。一人一人の職員さんが丁寧な対応ありがとうございます	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	2	0		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画*1が作成されているか	16	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	0	0	・とても考えられた活動プログラムの内容で、楽しいこともたくさんあり、学びもたくさんです ・毎日、違うプログラムなので子どもが通う日を楽しみにしています	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	7	1	よくわかりません	地域の児童センター等との交流を図り、インクルージョンの視点で地域交流を行っていききたい。保護者にも伝わるような活動内容に取り組んでいく
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	0	0	とても細かく説明を受けました	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	0	0	・困っている事などにも親身になって下さいます。学校での事などもこちらからも報告させていただいています ・通う度にLINEで一日の出来事を細かく知らせてくれて、子どもの様子を写真で送ってくれて、とても安心	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	0	0	親身になってくれる事が助かります	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	8	0	・よくわかりません ・まだ参加したことがないので(スケジュール的に)ぜひ参加したいです	昨年は夏休みに親子BBQを開催。今後も継続して保護者、児童、スタッフが交流できる機会を設けていきたい
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	1	0		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	0	0		
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	0	0			

	14	個人情報に十分注意しているか	16	0	0		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	0	0		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	0	0		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回楽しみにして通っています ・学校よりも楽しみにしています ・活動内容によっては気持ちが変わります 	どの活動でもワクワクが持てるような活動運営に努めて参ります
	18	事業所の支援に満足しているか	16	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・細やかで丁寧な指導で成長に大きく繋がっていると日々思っています ・とても満足しています 	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。