

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス ステラ

公表日 令和 7年 3月 21日

利用児童数

4名

令和7年 2月 28日

回収数 4名

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	4					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	4					
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	3	1				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	4				・活動の場としても、リラックスする場所としても過ごしやすい空間だと思う	・今後も子ども達が安心して過ごすことのできる空間作りの維持・向上に努めて参ります
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4				・定期的に専門的な活動の時間も設定してもらい感謝している ・SSTを取り入れている ・すぐく理解があり、とても丁寧で専門性のある支援を受けています	・個々の特性に応じた対応ができるよう、毎日のミーティングで前日の振り返り、当日の支援内容の打ち合わせを行っています。今後も継続し専門性を保ったサポートができるようスタッフ一同尽力していきます
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	4					
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	4					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4				・支援内容が細かく記入されているので、とても分かりやすく、内容も固定化されていないのでとても安心しています	・本人支援では5領域への着目、家族支援では保護者・ご家族との関わり、移行支援では、就学に向けた取り組みや子ども園・保育園との情報共有を意識して日々関わらせてもらっています。いただいたご意見から逃れないよう、今後も具体的な支援の展開を行って参ります
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4				・特性に合わせて活動に参加させてもらっている ・色々な活動を行っていて、とても専門性を感じています	・事前にスタッフ全員で活動プログラムの会議を行っています。継続した取り組みが必要な内容、子ども達が楽しみながら成長に繋げられる内容、ライフステージを意識した内容等、スタッフそれぞれが独自の専門性を活かす事ができるよう多岐にわたった活動プログラムを計画しています
	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	2	1		1		
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4				・見学の際、丁寧に説明してくれたり、不明な点についてもすぐ回答してくれた	・保護者様、ご本人様、一つ一つの繋がりを大切に関わらせて頂いております。今後も丁寧な関わりの元、皆様と良好な信頼関係を維持させて頂きたいと考えております
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3	1				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	1				・今後は大きめの会場を借りて、保護者様向けの研修会等の開催も検討しております。決定次第、発信していきます。その他、地域で行われている専門性の高い研修会・講習会等も随時発信していきます
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	4				・少しの変化や様子も共有できていると思う	・子ども達は日々成長しております。小さな変化を見逃す事のないよう、ご家庭・保護者様と一緒に成長を支えていけたらと考えております

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4			・親身になって関わってもらい、安心して預けられている	・送迎・お迎えの際、スタッフと保護者様で共有する時間を大切にしています。事業所全体で子ども一人一人の成長をサポートさせて頂いております。今後も怠る事なく、皆様と更なる関係性を深めていきたいと考えております
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	1		・毎年、家族で参加できる行事があり、保護者の交流やきょうだい同士の交流もあり、家族でイベントを楽しみにしています	・現在は年1回、保護者会の一環として「親子バーベキュー会」を開催しております。今後も取り組みは継続しつつ、次年度以降は、更なる交流の機会が持てるよう「作品展」「活動報告会」等の開催も会議で議題として挙がっています。決定次第、皆様へご案内致します
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4			・その時その時で変化や困り事など、相談させてもらっている	・相談体制の拡充の為、今年度より法人内に相談支援事業所も設置しています。また、精神保健福祉士や言語聴覚士等の専門性に長けた職員も常駐しています。気になる事、相談がある際はいつでもご相談ください
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4			・LINEや電話、直接話をさせてもらい、細かい部分も伝達できている	・特性の面から、日常の出来事や気持ちをご自身の言葉で上手く伝えられないお子様もいらっしゃいます。私達の事業所では、その日の状況を細かくLINEでお伝えできるよう努めています。また、実際に取り組んでいる活動風景の写真も送る事で、より客観的にお伝えできるよう工夫しております
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	4				
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4				
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4			・訓練の様子等を送迎時にお伝えしてくれたり、LINEで写真を送ってくれたりします	・年2回(地震・津波、火災)の避難訓練を行っています。有事の際、子ども達がパニックにならないよう定期的な訓練を行いながら、特性に配慮した対応方法を模索して取り組んでいます
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4				
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	3			1	・怪我や事故等なく、安全に過ごせている
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	4			・安心できる場所になっている ・行きたがらない日が一度もありません。子どもも私も安心感を持っています	・お子様一人一人が安心、安全に通える事業所作りを今後も維持・継続していきけるよう努めて参ります
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	3	1		・疲れ等で行き渋りもあったりしますが、普段は楽しみに通えている ・毎日、楽しみに通所しています!! 事業所がとても大好きです!!	・通所する子ども達楽しく通い、「ステラに行きたい!!」と思えるような、多くの笑顔を作り、守っていきける事業所運営を目指し今後も大切に関わらせていただきます
	29	事業所の支援に満足していますか。	4			・とても満足している ・とても満足しております。感謝の気持ちでいっぱいです!!	・頂いたご意見に添えられるよう今後も子ども達、保護者様の満足度を高めていける事業所運営に努めて参ります