

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス ステラ

公表日 令和 7年 3月 21日

利用児童数

13名 令和7年2月28日

回収数 13名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	1			・活動に合わせて工夫している様子がうかがえます ・もう少しスペースがあった方がいいかなと思う	・建物の構造上、大きなスペースを確保する事が難しい面もありますが、活動内容や状況に合わせてスペースが確保できるよう工夫を行っています。今後も整理整頓や工夫を続けて子ども達が過ごしやすい環境作りに努めて参ります	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	13						
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12				1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13					・落ち着ける雰囲気があると思います	・今後も子ども達が安心して過ごせることのできる空間作りの維持・向上に努めて参ります
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13				・子どもの特性に合わせて声掛けや対応しているのを見て勉強になっています	・個々の特性に応じた対応ができるよう、毎日のミーティングで前日の振り返り、当日の支援内容の打ち合わせを行っています。今後も継続し専門性を保ったサポートができるようスタッフ一同尽力していきます	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13						
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13						
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13						
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13						
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13					・季節やイベント、毎日の活動の取り組みが本当にすごいと思います ・毎月のプログラムが配布され、内容が工夫されていると感じます	・事前にスタッフ全員で活動プログラムの会議を行っています。継続した取り組みが必要な内容、子ども達が楽しみながら成長に繋げられる内容、ライフステージを意識した内容等、スタッフそれぞれが独自の専門性を活かす事ができるよう多岐にわたった活動プログラムを計画しています
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	13						
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13							
13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13							
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10		1		2			
15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	13					・送迎の際、その日の出来事の報告を頂いている	・子ども達は日々成長しております。小さな変化を見逃す事のないよう、ご家庭・保護者様と一緒に成長を支えていけたらと考えております	

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	1		・親身になって相談に乗っていただいています	・保護者の皆様からのご相談がある際は、丁寧に対応できるよう心掛けています。今後も継続し、保護者様にも寄り添える関係性構築に努めて参ります	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13			・子どもの気持ちや親の思いを汲んで下さっています	・送迎・お迎えの際、スタッフと保護者様で共有する時間を大切にしています。事業所全体で子ども達一人一人の成長をサポートさせて頂いております。今後も怠る事なく、皆様と更なる関係性を深めていきたいと考えております	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	3	1			
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13			・どんな相談も一緒に考えてアドバイスを下さいます	・相談体制の拡充の為、今年度より法人内に相談支援事業所も設置しています。また、精神保健福祉士や言語聴覚士等の専門性に長けた職員も常駐しています。気になる事、相談がある際はいつでもご相談ください	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13			・LINEや送迎時等、連絡は取りやすいし、子どもが話をしやすい環境を下さっています	・特性の面から、日常の出来事や気持ちをご自身の言葉で上手く伝えられないお子様もいらっしゃります。私達の事業所では、その日の状況を細かくLINEでお伝えできるよう努めています。また、実際に取り組んでいる活動風景の写真も送る事で、より客観的にお伝えできるよう工夫しております	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13			・利用日の事をLINEで下さるので、どう過ごしているか想像しやすいです ・利用時の活動内容や写真を発信して頂き、様子がわかり安心である	・保護者様に対しては利用時の様子が伝わりやすいよう身近なツールとしてLINEでの共有を行っています ・契約時にいただく個人情報使用同意書の下、Instagramで外部への発信も行っています	
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13						
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10			3	・マニュアルはわからないのですが、避難訓練はやっている	・各種対応マニュアルは契約締結時に重要書類として保護者様へ配布しております。緊急時に備え、保護者様ともしっかり共有できるよう定期的な情報発信を行っています
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12			1		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13					
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	13			・スタッフの丁寧な対応で子どもも安心して通えています	・お子様一人一人が安心、安全に通える事業所作りを今後も維持・継続していけるよう努めて参ります	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	12	1				
	29	事業所の支援に満足していますか。	13			・安心してお任せしています ・協力的で大変満足しています。コミュニケーションが取れてありがたいです	・通所する子ども達が楽しく通い、「ステラに行きたい！」と思えるような、多くの笑顔を作り、守っていきける事業所運営を目指し今後も大切に関わらせていただきます ・頂いたご意見に添えられるよう今後も子ども達、保護者様の満足度を高めていける事業所運営に努めて参ります	