

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス ステラ

公表日 令和 8年 3月 27日

利用児童数

15名 令和8年3月1日

回収数 15名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	2			・体を動かす活動では、スペースが少し狭いかと思う ・引越しの準備中と聞いたので、今よりもっと活動等のスペースが確保されていると思います ・畳の部屋もあるので、怪我等に対する安心感があります	次年度4月から、十分なスペースの確保、環境整備の為、近隣へ移転します。体を動かす環境、集中して学習や活動に取り組みめる環境を作っていきます	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15				特に問題ないと思います	利用児や保護者が安心して通えるよう、定員に対して、基準人員、児童指導員等加配、専門職配置を適切に管理しています。今後も継続して事業運営を行っていきます	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	3					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	15				玩具もアルコール消毒などして、お部屋も綺麗です	整理整頓、清掃、清潔には十分に配慮を行っています。引き続き、誰もが安心して過ごせる環境作りを努めていきます	
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15						
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15						
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15						
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15						
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15						
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15				・神森地域との交流はあるが、内間校区の交流がないのは少し残念	今年度は事業所が所在している自治会との交流を主に力を入れてきました。今後は近隣地域、自治会とも連携して更に地域に根差した事業所となるよう努めて参ります	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	15				地域にある児童センターでお祭りを計画し、学童クラブや自治会と協力してとても盛り上がっていました	ステラが主となり、地域の児童センターや学童クラブと一緒に夏祭りの開催を行いました。その後、秋には地域の祭りに招待され、出店する等、地域の一員として関わることができました。今後は更に発展できるよう、連携を強化していきます	
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15							
13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	1						
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	1	1					

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	15				毎日LINEで今日の活動の様子や写真で報告してくれるので安心です	利用時、学校での様子、先生からの申し送り、ステラでの様子等をLINEにて保護者へ活動報告を行っています。今後も継続し、家庭と連携して、安心して通所できる環境を維持していきます
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	1	1			
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15					
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15					
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	1				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14			1		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	14	1				
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	14	1			学童と放デイの生活にも慣れ、楽しみにしています	児童一人一人が楽しみながら参加できる内容、遊び、環境に工夫を行っています。今後も劣ることのないように努めて参ります

29	事業所の支援に満足していますか。	15			いつも素晴らしい支援だと感じています。子どもの成長が目に見えてわかります	日常生活、社会生活、学校生活、交友関係等、様々な状況に対して子ども達が乗り越えていける力を持つよう日々の支援に工夫を取り入れています。引き続き、皆さんに満足して利用いただけるよう今後も尽力していきます
----	------------------	----	--	--	--------------------------------------	--